



شرکت خدمات انفورماتیک
informatics services corporation

راهنمای کاربری برنامه «هامون» با قابلیت احراز هویت غیرحضور

به نام خدا

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
(۱) آشنایی با هامون.....	۵
(۲) کاربرد گواهی الکترونیک در هامون.....	۵
(۳) نحوه تهیه گواهی امضا.....	۵
(۴) فعال سازی گواهی به صورت حضوری.....	۶
۴-۱) ثبت نام در دفتر خدمات پیشخوان نماد.....	۶
۴-۲) دریافت برنامه هامون	۷
۴-۳) تکمیل ثبت نام گواهی دریافتی	۸
۴-۴) پذیرش شرایط ثبت نام	۹
۴-۵) ورود کد ملی و شماره موبایل	۱۰
۴-۶) ورود پیامک ارسالی	۱۱
۴-۷) انتخاب درخواست فعال سازی جهت تکمیل ثبت نام	۱۲
۴-۸) ورود رمز فعال سازی گواهی	۱۳
۴-۹) تعیین عنوان گواهی و رمز عبور کاربری	۱۴
۴-۱۰) ورود رمز موبایل جهت ذخیره گواهی	۱۵
۴-۱۱) اتمام مراحل فعال سازی	۱۶
۴-۱۲) کار تابل امضا	۱۷
(۵) فعال سازی گواهی به صورت غیر حضوری.....	۱۸
۵-۱) تکمیل فعال سازی گواهی دریافتی	۱۹
۵-۲) پذیرش شرایط ثبت نام	۲۰
۵-۳) ورود کد ملی و شماره موبایل	۲۱
۵-۴) ورود پیامک ارسالی	۲۲
۵-۵) ثبت نام غیر حضوری	۲۳
۵-۶) استعلام مالکیت شماره موبایل	۲۴
۵-۷) ورود کد پیامک شده	۲۵
۵-۸) انتخاب نوع گواهی	۲۶
۵-۹) دریافت اطلاعات هویتی از ثبت احوال	۲۷
۵-۱۰) ورود اطلاعات آدرس کاربر	۲۸
۵-۱۱) ضبط ویدئوی حضور متقاضی	۲۹
۵-۱۲) بررسی به منظور تایید یا رد اطلاعات هویتی	۳۰

- ۱۳-۵) پرداخت هزینه گواهی ۳۱
- ۱۴-۵) بازگشت به هامون به منظور تکمیل ثبت نام ۳۲
- ۱۵-۵) انتخاب درخواست فعال‌سازی جهت تکمیل ثبت نام ۳۳
- ۱۶-۵) تعیین عنوان گواهی و رمز عبور کاربری ۳۴
- ۱۷-۵) ورود رمز موبایل جهت ذخیره گواهی ۳۵
- ۱۸-۵) اتمام مراحل فعال‌سازی ۳۶
- ۱۹-۵) کار تابل امضا ۳۷
- ۶) درخواست امضا ۳۸
- ۱-۶) پذیرش ۳۸
- ۲-۶) عدم پذیرش ۳۸
- ۷) نحوه انجام امضای درخواست ۳۹
- ۱-۷) ورود رمز گوشی جهت پذیرش یا عدم پذیرش امضا ۴۰
- ۸) فراموشی رمز کاربری ۴۱
- ۱-۸) وارد نمودن کد ملی و ارسال پیامک ۴۲
- ۲-۸) تعریف رمز جدید در بازنشانی ۴۳

(۱) آشنایی با هامون

برنامه «هامون» از طریق گواهی الکترونیکی می‌تواند امکان امضای دیجیتال را بر روی تلفن همراه هوشمند میسر نماید. گواهی الکترونیکی در انواع متفاوتی همچون اشخاص حقیقی، نمایندگان اشخاص حقوقی و برای کارکردهای مختلف بانکی صادر می‌شود.

گواهی صادره بر روی اپلیکیشن هامون می‌تواند به صورت فرابانکی در تمامی سامانه‌های بانکی موبایلی و مبتنی بر وب مورد بهره‌برداری قرار گیرد.

(۲) کاربرد گواهی الکترونیک در هامون

گواهی الکترونیکی به مانند سایر گواهی‌های صادر شده (گواهینامه رانندگی، تحصیلی و) از طرف دولت یا شرکت‌های خصوصی امکان استفاده از امتیازات و خدمات مد نظر از آن شرکت یا موسسه را به شما می‌دهد. در مورد گواهی امضای بانکی به این مفهوم است که از طرف بالاترین مرجع معتمد بانکی کشور مجوز امضای دیجیتال به فرد متقاضی اعطا می‌گردد.

(۳) نحوه تهیه گواهی امضا

اخذ گواهی امضا در برنامه هامون از دو روش امکان پذیر است:

۱. حضوری (مراجعه به دفاتر خدمات پیشخوان نماد)
۲. غیرحضوری (اقدام از طریق بخش ثبت نام غیرحضوری هامون)

۴) فعال‌سازی گواهی به صورت حضوری

۴-۱) ثبت نام در دفتر خدمات پیشخوان نماد

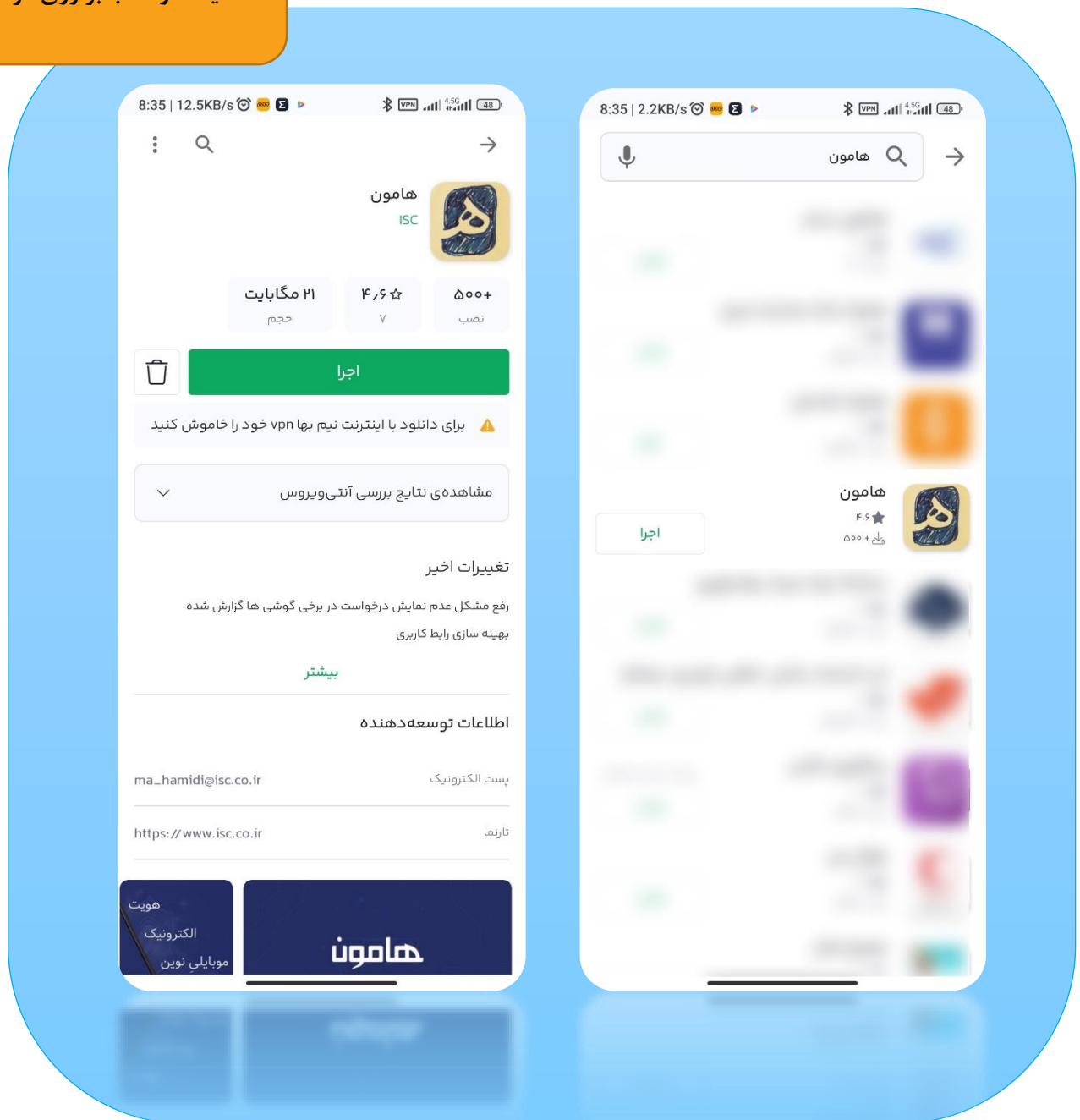


۴-۲ دریافت برنامه هامون

به منظور دانلود برنامه هامون می‌توانید از طریق روش‌های ذیل اقدام فرمایید:

۱. دانلود از طریق لینک مستقیم (لینک ارائه شده توسط بانک‌ها)
۲. نصب از طریق کافه بازار

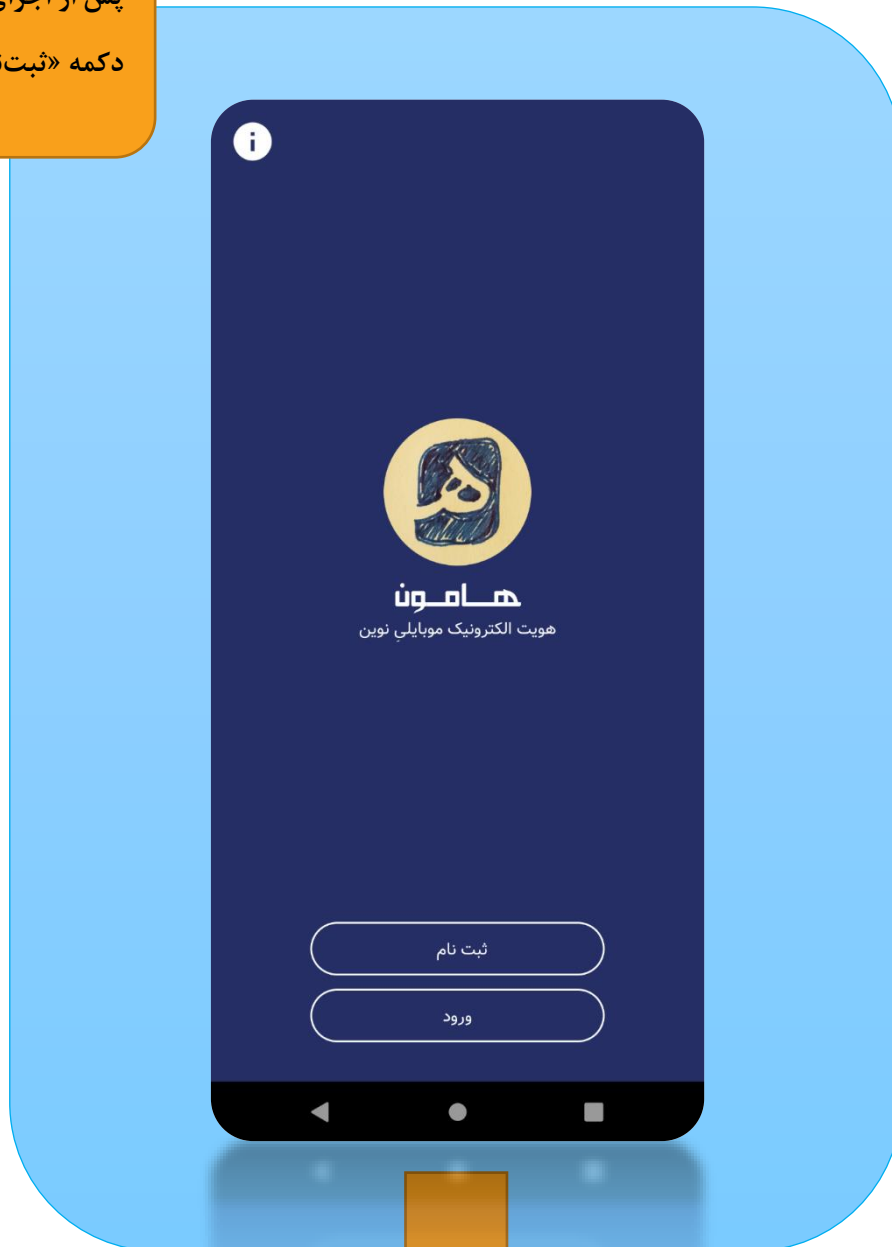
جستجو نرم افزار در کافه بازار یا
مایکت و نصب بر روی گوشی



۳-۴) تکمیل ثبت نام گواهی دریافتی

پس از نصب هامون و دریافت پاکت اطلاعات رمز در دفتر پیشخوان دفاتر نماد به منظور تکمیل ثبت نام وارد برنامه هامون شوید.

پس از اجرای برنامه هامون
دکمه «ثبت نام» انتخاب شود



۴-۴) پذیرش شرایط ثبت نام

- شرایط ثبت نام و حریم خصوصی توسط متقاضی مطالعه و تیک پذیرش زده می‌شود
- دکمه «ادامه» انتخاب می‌شود



4:39

شرایط ثبت نام در هامون

برای ثبت نام ...

به هنگام ثبت نام به صورت غیرحضوری موارد زیر نیاز خواهد بود:

- کد پشت کارت ملی
- شماره موبایل فعال به نام متقاضی
- آدرس کامل پستی به همراه کد پستی
- کارت بانکی عضو شبکه شتاب به نام متقاضی
- شرایط محیطی مناسب از لحاظ نور جهت ضبط ویدئوی احراز هویت

همچنین ثبت نام به صورت حضوری از طریق مراجعه به دفاتر پیشخوان نماد با ارائه مدارک زیر میسر خواهد بود:

- اصل و کپی کارت ملی
- اصل و کپی شناسنامه (در صورت داشتن توضیحات، کپی این صفحه نیز لازم خواهد بود)
- مدارک تایید اصالت ثبتی شخصیت حقوقی در گواهی های نمایندگان اشخاص حقوقی
- ارائه معرفی نامه تکمیل شده نمایندگان اشخاص حقوقی

توجه! پس از انتخاب نوع گواهی به هزینه ثبت نام دقت فرمایید زیرا امکان عودت هزینه پرداختی وجود ندارد.

بسیار مهم:

شما می‌توانید در طول مدت اعتبار امضای دیجیتال، بدون نیاز به پرداخت وجه اضافی، از گواهی صادر شده استفاده کنید.

جهت مشاهده حریم خصوصی این قسمت را لمس نمایید

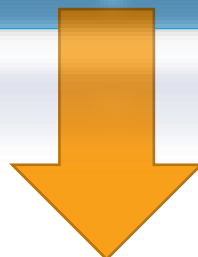
☒ شرایط ثبت نام و متن حریم خصوصی را با دقت مطالعه و قبول می‌نمایم.

ادامه

۴-۵) ورود کد ملی و شماره موبایل

• متقاضی کد ملی و شماره موبایل معتبر به نام خود و کد امنیتی نمایش داده شده را وارد می‌نماید.

• با انتخاب دکمه ادامه یک پیامک ۶ رقمی ارسال می‌شود.



۴-۶) ورود پیامک ارسالی

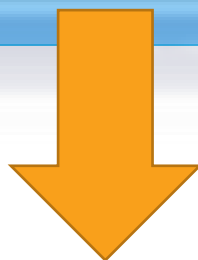
اگر برنامه هامون و شماره موبایل وارد شده در بخش قبلی بر روی گوشی یکسانی قرار داشته باشند به صورت اتوماتیک مقدار پیامک ارسالی در این بخش پر می‌شود. (در صورت پر نشدن مقدار پیامک لازم است به صورت دستی اعداد دریافتی پیامک وارد شود)



۷-۴) انتخاب درخواست فعال‌سازی جهت تکمیل ثبت نام

متقاضی درخواست گواهی مورد نظر خود را با کد پیگیری موجود در پاکت رمز تطبیق داده و جهت ادامه ثبت نام، آن درخواست را انتخاب می‌نماید.

The screenshot shows the Hamoon mobile application interface. At the top, there is a status bar with the time 12:20 and various icons. Below the status bar is the Hamoon logo and the text "هویت الکترونیک موبایلی نوین". The main screen is divided into two tabs: "سوابق" (History) and "درخواست‌ها" (Requests). Under the "درخواست‌ها" tab, there are two request cards. Each card displays the user's name, the type of request, and a tracking code. The first card is for a "صاحب گواهی بهزاد صادقی" (Owner: Behzad Sadeghi) with a tracking code of "EVMZ-89FH". The second card is for a "صاحب گواهی بهزاد صادقی" (Owner: Behzad Sadeghi) with a tracking code of "7DHF-8XA7". At the bottom of the screen, there is a button labeled "انجام فرآیند احراز هویت غیرحضوری" (Perform non-physical identity verification process).



۴-۸) ورود رمز فعال‌سازی گواهی

- پس از کلیک بر روی درخواست مورد نظر در این بخش باید رمز دریافتی در پاکت رمز، که ترکیبی ۸ رقمی از حروف و عدد است وارد شود.

The screenshot shows the 'هامون' (Hamoon) mobile application interface. At the top, there's a status bar with the time 12:23 and various icons. Below the app logo, the title 'هویت الکترونیک موبایلی نوین' (New Mobile Electronic Identity) is displayed. The main content area is titled 'درخواست‌ها' (Requests) and shows two entries for 'صاحب گواهی بهزاد صادقی' (Mr. Behzad Sadeghi). Each entry includes details like 'نوع پروفایل' (Profile Type), 'کد پیگیری' (Tracking Code), and a status indicator (e.g., 'حضور' or 'غیر حضور'). At the bottom, there's a section titled 'رمز فعال سازی گواهی منتخب' (Selected Certificate Activation Code) with a visual representation of the code (two asterisks and a checkmark) and a 'رمز فعال سازی' (Activation Code) input field. A large blue button labeled 'تایید' (Confirm) is at the bottom.



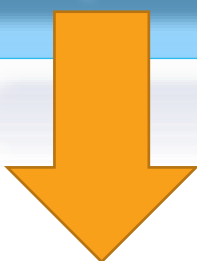
۴-۹) تعیین عنوان گواهی و رمز عبور کاربری

• متقاضی یک عنوان برای گواهی خود انتخاب می‌نماید. لازم است در انتخاب عنوان گواهی دقت شود زیرا این عنوان برای تمایز گواهی در زمان امضای درخواست‌ها مورد استفاده قرار می‌گیرد.

• متقاضی یک رمز عبور پیچیده که بیشتر از ۸ کاراکتر و ترکیبی از حروف کوچک و بزرگ لاتین، اعداد و کاراکترهای خاص باشد تعیین می‌نماید.

مثال: Hamoon&147

• رمز کاربری فقط یک بار و پس از فعال‌سازی اولین گواهی در هامون تعیین می‌شود. از آن پس برای ورود به برنامه هامون لازم است کاربر از رمز کاربری تعیین شده در این بخش استفاده نماید.

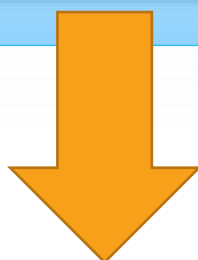


۴-۱) ورود رمز موبایل جهت ذخیره گواهی

- با زدن دکمه «تولید کلید» در مرحله قبل، متقاضی به صفحه ورود رمز ورود موبایل خود که می‌تواند هر یک از روش‌های الگو، گذرواژه، پین و یا اثر انگشت باشد هدایت خواهد شد.

- پس از وارد نمودن رمز ورود موبایل، صدور گواهی تکمیل خواهد شد.

- قابل ذکر است تکمیل این بخش کمی زمان‌بر خواهد بود. لازم است متقاضی تا پایان فرآیند از این صفحه خارج نشود و از بستن برنامه خودداری نماید.



۴-۱۱) اتمام مراحل فعالسازی

پایان فعالسازی هامون بر روی موبایل با این صفحه اعلام می‌گردد. کاربر با لمس دکمه مشاهده درخواست‌ها به صفحه کار قابل امضا هدایت خواهد شد.



۴-۱۲) کارتابل امضا

پس از فعال‌سازی موفق، کارتابل امضاهای در حال انتظار و سوابق امضاهای قبلی (در صورت وجود از قبل) قابل مشاهده خواهد بود.

این فهرست‌ها معمولاً در اولین استفاده خالی می‌باشند و پس از دریافت درخواست امضا پر خواهند شد.



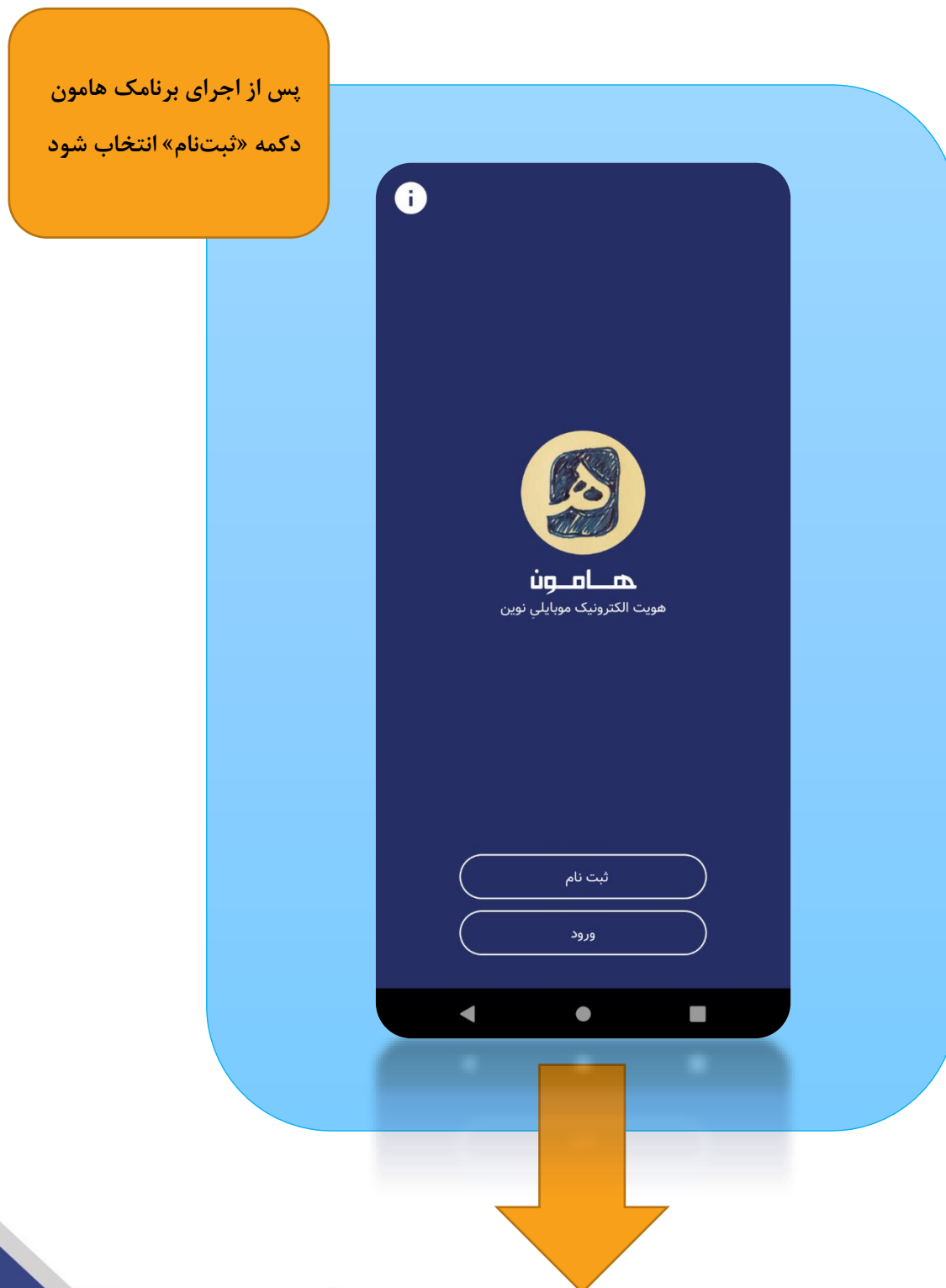
۵) فعال‌سازی گواهی به صورت غیر حضوری

مراحل که در فرآیند احراز هویت غیرحضوری برای فعال‌سازی هامون انجام می‌شود به ترتیب ذیل هستند:

- کنترل تعلق شماره موبایل معرفی شده به متقاضی (استعلام شاهکار)
- استعلام اطلاعات هویتی متقاضی مانند کدملی، نام، نام خانوادگی، نام پدر، تاریخ تولد و ... از ثبت احوال
- تشخیص حضور شخص از طریق ضبط ویدئوی متقاضی
- تطبیق چهره با تصویر کارت ملی هوشمند
- پرداخت هزینه‌های فعال‌سازی با کارت بانکی متعلق به متقاضی

۵-۱) تکمیل فعال‌سازی گواهی دریافتی

راهکار ساده‌تر برای فعال‌سازی گواهی، استفاده از امکان احراز هویت غیر حضوری در داخل برنامه هامون می‌باشد. در ادامه به تشریح مراحل این راهکار می‌پردازیم.



۵-۲) پذیرش شرایط ثبت نام

- شرایط ثبت نام و حریم خصوصی توسط متقاضی مطالعه و تیک پذیرش زده می‌شود
- دکمه «ادامه» انتخاب می‌شود

4:39

شرایط ثبت نام در هامون

برای ثبت نام ...

به هنگام ثبت نام به صورت غیرحضوری موارد زیر نیاز خواهد بود:

- کد پشت کارت ملی
- شماره موبایل فعال به نام متقاضی
- آدرس کامل پستی به همراه کد پستی
- کارت بانکی عضو شبکه شتاب به نام متقاضی
- شرایط محیطی مناسب از لحاظ نور جهت ضبط ویدئوی احراز هویت

همچنین ثبت نام به صورت حضوری از طریق مراجعه به دفاتر پیشخوان نماد با ارائه مدارک زیر میسر خواهد بود:

- اصل و کپی کارت ملی
- اصل و کپی شناسنامه (در صورت داشتن توضیحات، کپی این صفحه نیز لازم خواهد بود)
- مدارک تایید اصالت ثبتی شخصیت حقوقی در گواهی‌های نمایندگان اشخاص حقوقی
- ارائه معرفی نامه تکمیل شده نمایندگان اشخاص حقوقی

توجه! پس از انتخاب نوع گواهی به هزینه ثبت نام دقت فرمایید زیرا امکان عودت هزینه پرداختی وجود ندارد.

ثبت نام

شما می‌توانید در طول مدت اعتبار امضای دیجیتال، بدون نیاز به پرداخت وجه اضافی، از گواهی صادر شده استفاده کنید.

جهت مشاهده حریم خصوصی این قسمت را لمس نمایید

☒ شرایط ثبت نام و متن حریم خصوصی را با دقت مطالعه و قبول می‌نمایم.

ادامه

۵-۳) ورود کد ملی و شماره موبایل

• متقاضی کد ملی و شماره موبایل معتبر به نام خود و کد امنیتی نمایش داده شده را وارد می‌نماید.

• با انتخاب دکمه ادامه یک پیامک ۶ رقمی ارسال می‌شود.

11:57

هامون
هویت الکترونیک موبایلی نوین

فعال سازی هامون

کد ملی

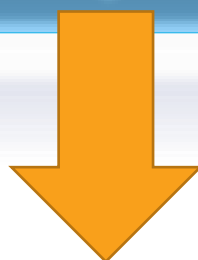
شماره موبایل

کد امنیتی 571122

ادامه

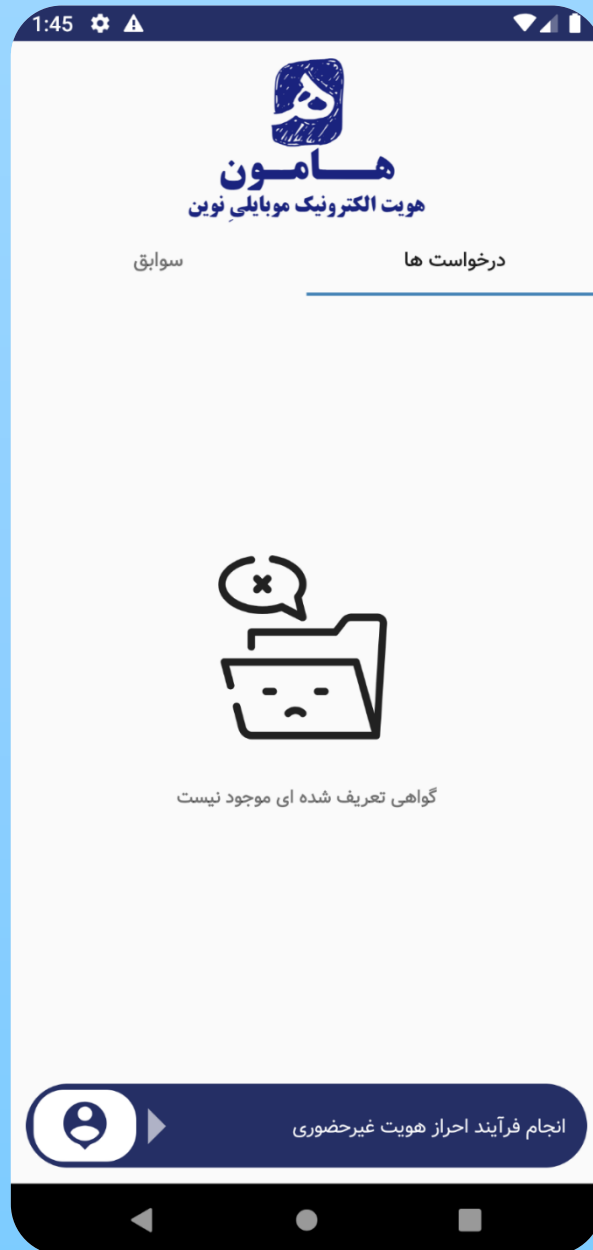
۴-۵) ورود پیامک ارسالی

اگر برنامه هامون و شماره موبایل وارد شده در بخش قبلی بر روی گوشی یکسانی قرار داشته باشند به صورت اتوماتیک مقدار پیامک ارسالی در این بخش پر می‌شود. (در صورت پر نشدن مقدار پیامک لازم است به صورت دستی اعداد دریافتی پیامک وارد شود)



۵-۵) ثبت نام غیر حضوری

دکمه پایین صفحه را به سمت راست بکشید تا فرآیند احراز هویت غیر حضوری شروع گردد.



۵-۶) استعلام مالکیت شماره موبایل

در این مرحله پس از وارد کردن شماره موبایل و دریافت رمز ۴ رقمی مربوط به استعلام سامانه شاهکار از طریق پیامک، تطابق شماره موبایل و کد ملی انجام خواهد پذیرفت.

The screenshot shows the 'هامون' (Hamoon) app interface for mobile number verification. At the top is the app logo and name. Below it, there are input fields for 'شماره موبایل' (Mobile Number), 'کد ملی' (National Code) with the value '۳۸۵۰۰۷۶۰۱۶', and 'کد پشت کارت ملی' (National ID Card Back Code). There are also dropdown menus for 'روز' (Day), 'ماه' (Month), and 'سال' (Year). A large blue button labeled 'تایید' (Confirm) is at the bottom. A large orange arrow points from the app interface down to the footer.

۵-۷) ورود کد پیامک شده

جهت تایید شماره موبایل یک کد ۴ رقمی برای متقاضی ارسال می‌شود که باید در این قسمت وارد شود

The screenshot shows the Hamoon mobile application interface. At the top, there is a logo with the word 'هامون' (Hamoon) and the text 'هویت الکترونیک موبایلی نوین' (New mobile electronic identity). Below the logo is a text input field labeled 'کد اعتبار سنجی' (Verification code). Underneath the input field, it says 'مهلت باقی مانده : ۰۰:۵۶' (Remaining time: 00:56). At the bottom of the screen is a blue button labeled 'تایید' (Confirm). The entire interface is displayed within a light blue rounded rectangle that resembles a smartphone screen.

۵-۸) انتخاب نوع گواهی

در این مرحله امکان انتخاب نوع گواهی وجود دارد که در حال حاضر برای احراز هویت غیرحضوری فقط امکان انتخاب «گواهی اشخاص حقیقی» مقدور می‌باشد.

۵-۹ دریافت اطلاعات هویتی از ثبت احوال

در این مرحله با ورود اطلاعات هویتی متقاضی به همراه کد پشت کارت ملی هوشمند استعلامات ثبت احوال اخذ خواهد شد.

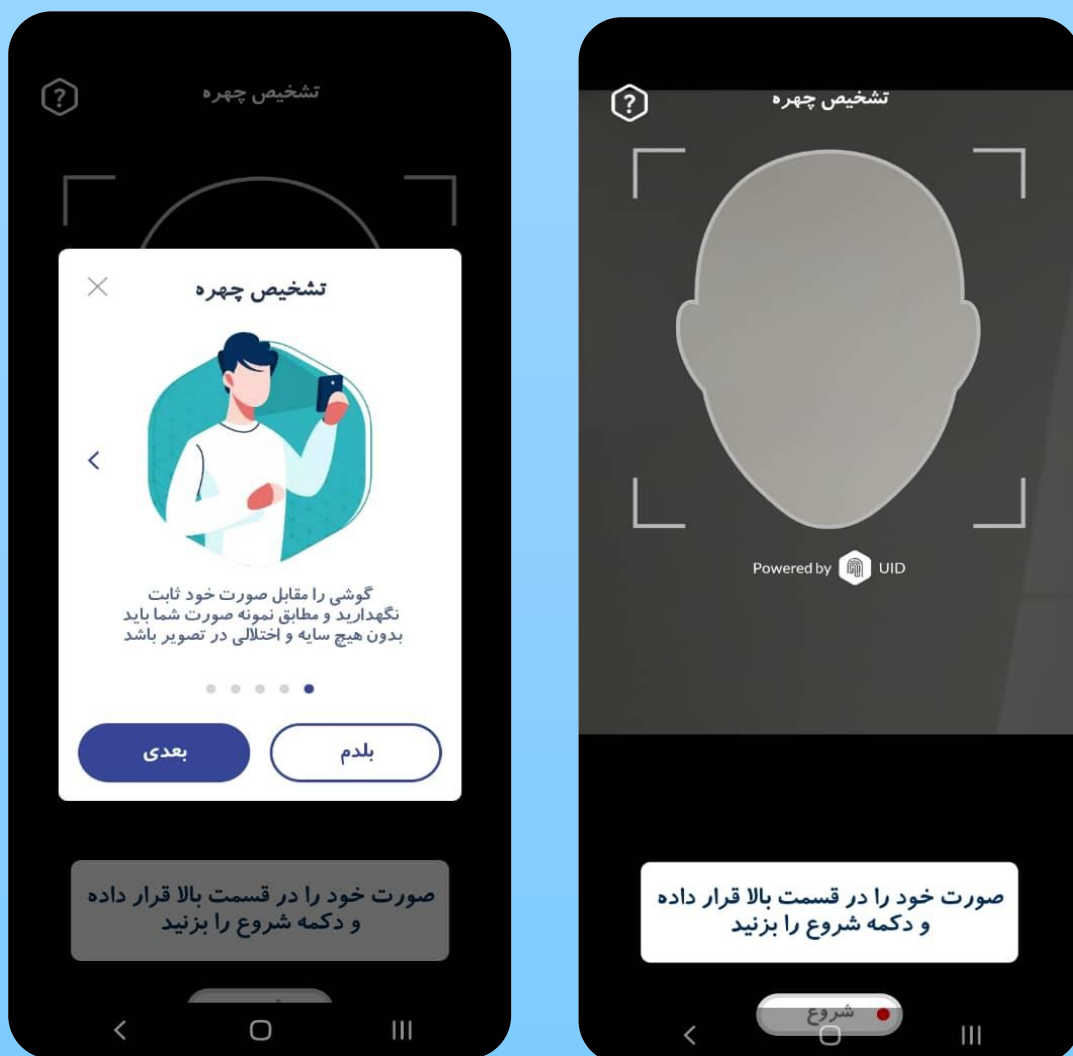
۵-۱۰) ورود اطلاعات آدرس کاربر

در این بخش اطلاعات محل سکونت متقاضی اخذ می‌شود. جهت درج آدرس محل سکونت در فیلد مربوطه، تنها حروف فارسی و اعداد قابل قبول می‌باشد و از بکار بردن ویرگول، نقطه، خط فاصله و ... خودداری شود

The screenshot shows the 'Hamoon' mobile application interface for entering address information. At the top, there is a logo and the text 'هویت الکترونیک موبایلی نوین'. Below this, there are two dropdown menus for 'استان' (Province) and 'شهر' (City). Under these is a label 'آدرس محل سکونت' (Residence Address). This is followed by a large text input field labeled 'آدرس محل سکونت'. Below the input field is a label 'کد پستی' (Postal Code), followed by another text input field labeled 'کد پستی'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'تایید' (Confirm). The entire form is displayed on a smartphone screen within a light blue frame.

۵-۱۱) ضبط ویدئوی حضور متقاضی

- در این مرحله یک ویدئوی ۵ ثانیه‌ای توسط متقاضی ضبط و ارسال می‌گردد. برای حصول نتیجه قابل قبول و پذیرش لازم است ویدئو در نور کافی تهیه شود.
- نتیجه تشخیص و تطبیق چهره لحظاتی پس از دریافت ویدئو مشخص می‌شود.
- از ویدئوی ارسالی برای تطبیق شخص با تصویر کارت ملی متقاضی نیز استفاده می‌شود.



۵-۱۲) بررسی به منظور تایید یا رد اطلاعات هویتی

در مرحله آخر و پس از طی فرایند احراز هویت، متقاضی به درگاه پرداخت اینترنتی هدایت شده تا هزینه‌های مربوط به فعال‌سازی گواهی را پرداخت نماید.



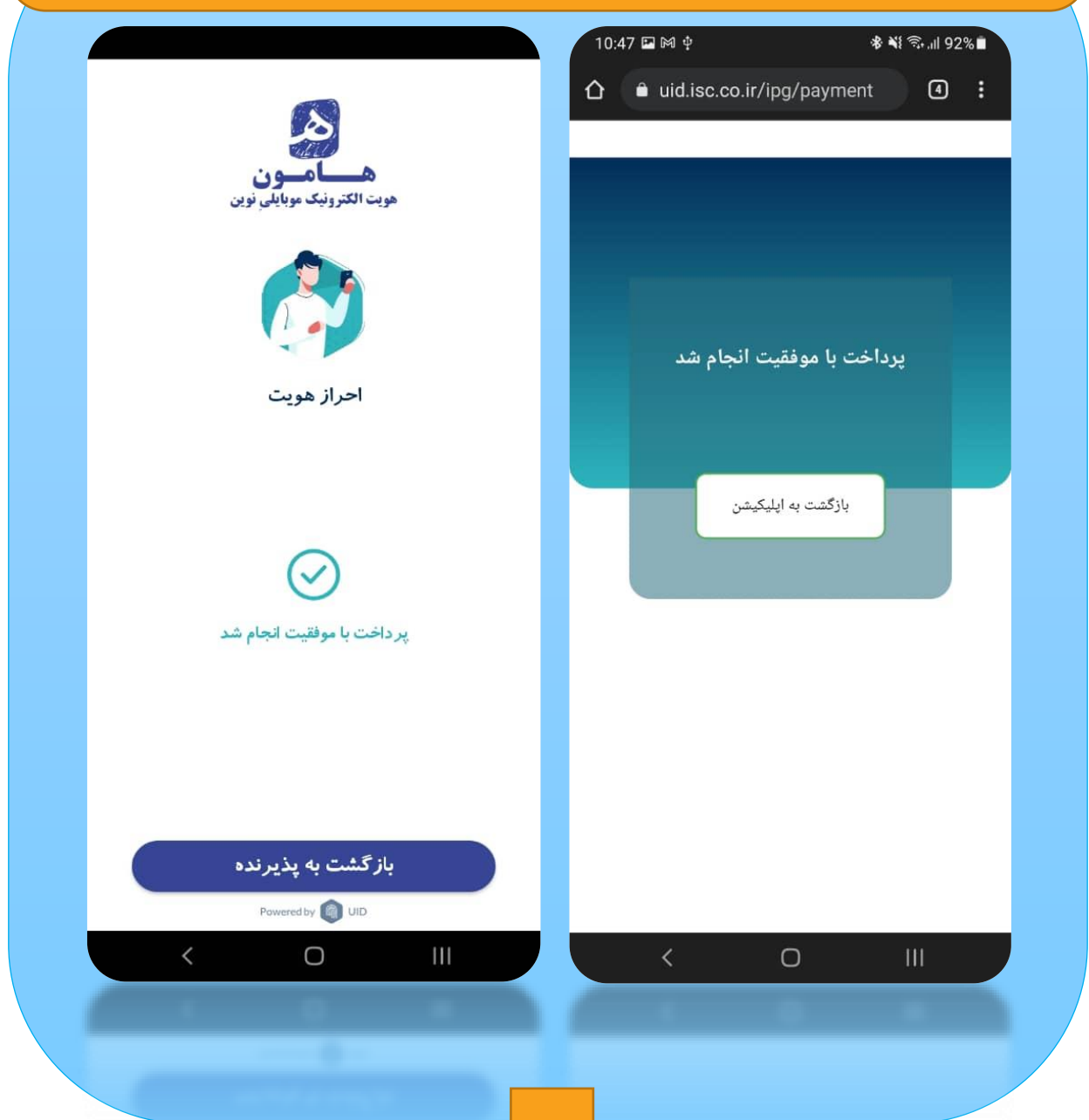
۵-۱۳) پرداخت هزینه گواهی

برای پرداخت هزینه‌های فعال‌سازی متقاضی باید از کارت نقدی بانکی عضو شتاب متعلق به خود استفاده نماید و رمز دوم پویا را نیز بر روی آن کارت فعال نموده باشد. شماره کارت، CVV2، تاریخ انقضا و کد امنیتی باید بصورت صحیح و کامل وارد شود و سپس دکمه درخواست رمز پویا انتخاب شود. پس از دریافت رمز پویا از طریق پیامک، مقدار آن در محل «رمز دوم» وارد و دکمه «پرداخت» انتخاب می‌گردد.

The screenshot shows a mobile application interface for payment. At the top, the status bar shows the time 10:46 and battery level 92%. The browser address bar shows 'pec.shaparak.ir/NewIPG/?to'. The main form has a header with 'زمان باقی مانده' (Remaining time) and '۰۹:۴۵'. Below this is a card image placeholder. The form fields include: 'شماره کارت' (Card number), 'CVV2', 'تاریخ انقضاء' (Expiration date) with 'سال' (Year) and 'ماه' (Month) sub-fields, 'کد امنیتی' (Security code) with a numeric keypad, 'رمز دوم' (Second password) with a 'درخواست رمز پویا' (Request dynamic password) button, 'ایمیل (اختیاری)' (Email - optional), and 'تلفن همراه (اختیاری)' (Mobile phone - optional). At the bottom, there is a checkbox for 'شماره کارت و تاریخ انقضاء را در درگاه‌های بانک پارسیان ذخیره کن' (Save card number and expiration date in Parsian Bank gateways) and two buttons: 'انصراف' (Cancel) and 'پرداخت' (Pay). A large orange arrow points from the bottom of the form towards the footer.

۵-۱۴) بازگشت به هامون به منظور تکمیل ثبت نام

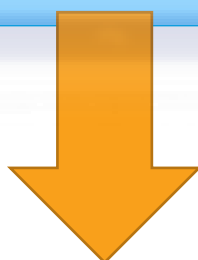
پس از تکمیل فرآیند پرداخت متقاضی به صفحه‌ای هدایت می‌شود که باید دکمه «بازگشت به اپلیکیشن» و در صفحه بعدی «بازگشت به پذیرنده» را انتخاب نماید. توجه داشته باشید که در صورت زدن دکمه BACK یا بستن صفحه پرداخت فرآیند احراز هویت ناتمام خواهد ماند و هزینه پرداخت شده عملاً هدر خواهد رفت.



۵-۱۵) انتخاب درخواست فعال‌سازی جهت تکمیل ثبت نام

- پس از موفقیت در مراحل احراز هویت غیر حضوری، متقاضی به بخش درخواست‌های فعال‌سازی هامون هدایت می‌شود که در آنجا باید درخواست فعال‌سازی غیر حضوری جدید را مشاهده نماید. در صورت عدم مشاهده درخواست جهت بروز رسانی، صفحه به سمت پایین کشیده شود.
- همزمان رمز فعال‌سازی برای متقاضی از طریق پیامک ارسال می‌گردد
- با انتخاب درخواست فعال‌سازی ایجاد شده و وارد نمودن رمز پیامک شده متقاضی به مرحله بعد هدایت می‌شود.

The screenshot shows the 'Request Activation' screen in the Hamoon app. At the top, there's a header with the app logo and name. Below it, there are two tabs: 'Previous' and 'Request Activation'. The 'Request Activation' tab is selected, showing a list of requests. Each request entry includes the owner's name, the type of request, and a unique ID. Below the list, there is a section titled 'Enter activation code' with a password field and a 'Confirm' button. The password field has a strength indicator and a 'Show/Hide' toggle. Below the password field, there is a note about the validity of the code and a 'Confirm' button.



۵-۱۶) تعیین عنوان گواهی و رمز عبور کاربری

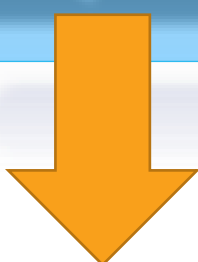
• متقاضی یک عنوان برای گواهی خود انتخاب می‌نماید. لازم است در انتخاب عنوان گواهی دقت شود زیرا این عنوان برای تمایز گواهی در زمان امضای درخواست‌ها مورد استفاده قرار می‌گیرد.

• متقاضی یک رمز عبور پیچیده که بیشتر از ۸ کاراکتر و ترکیبی از حروف کوچک و بزرگ لاتین، اعداد و کاراکترهای خاص باشد تعیین می‌نماید.

مثال: Hamoon&147

• رمز کاربری فقط یک بار و پس از فعال‌سازی اولین گواهی در هامون تعیین می‌شود. از آن پس برای ورود به برنامه هامون لازم است کاربر از رمز کاربری تعیین شده در این بخش استفاده نماید.

The screenshot shows the Hamoon mobile application interface. At the top, there is a status bar with the time 1:35 and various icons. Below the status bar is the app's logo, which consists of a stylized 'H' inside a blue square, followed by the text 'هامون' (Hamoon) and 'هویت الکترونیک موبایلی نوین' (New Mobile Electronic Identity). In the center of the screen is an icon of a document with a gear, representing a certificate or document. Below this icon are three input fields. The first field is labeled 'عنوان گواهی' (Certificate Title) and 'گواهی حقیقی من' (My Real Certificate), with an information icon (i) on the right. The second field is labeled 'رمز کاربری' (User Password) and has a password strength indicator (a circle with a dot) on the left and an information icon (i) on the right. The third field is labeled 'تکرار رمز کاربری' (Repeat User Password) and also has a password strength indicator on the left. Below these fields is a large blue button labeled 'تولید کلید' (Generate Key). At the bottom of the screen is a black navigation bar with three white icons: a back arrow, a circle, and a square.

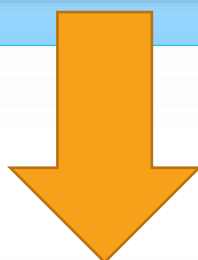


۵-۱۷) ورود رمز موبایل جهت ذخیره گواهی

- با زدن دکمه «تولید کلید» در مرحله قبل، متقاضی به صفحه ورود رمز ورود موبایل خود که می‌تواند هر یک از روش‌های الگو، گذرواژه، پین و یا اثر انگشت باشد هدایت خواهد شد.

- پس از وارد نمودن رمز ورود موبایل، صدور گواهی تکمیل خواهد شد.

- قابل ذکر است تکمیل این بخش کمی زمان‌بر خواهد بود. لازم است متقاضی تا پایان فرآیند از این صفحه خارج نشود و از بستن برنامه خودداری نماید.



۵-۱۸) اتمام مراحل فعالسازی

پایان فعالسازی هامون بر روی موبایل با این صفحه اعلام می‌گردد. کاربر با لمس دکمه مشاهده درخواست‌ها به صفحه کار قابل امضا هدایت خواهد شد.



۵-۱۹) کارتابل امضا

پس از فعال‌سازی موفق، کارتابل امضاهای در حال انتظار و سوابق امضاهای قبلی (در صورت وجود از قبل) قابل مشاهده خواهد بود.

این فهرست‌ها معمولاً در اولین استفاده خالی می‌باشند و پس از دریافت درخواست امضا پر خواهند شد.



۶) درخواست امضا

سامانه‌های دیگر در صورتی نیاز به دریافت امضای دیجیتال از کاربر هامون، درخواست امضا خود را به همراه محتوای امضا شونده به هامون ارسال خواهند کرد. این درخواست‌ها در کارتابل «امضای در حال انتظار» هامون با نام سامانه درخواست دهنده به نمایش در می‌آیند. همچنین اطلاعات دیگری چون تاریخ درخواست، شماره پیگیری و توضیحات درخواست قابل مشاهده است.

نکته: در صورت عدم مشاهده درخواست در کارتابل امضا و بخش در حال انتظار صفحه را به سمت پایین کشیده تا لیست به روز شود.

نکته: قبل از اقدام (پذیرش یا عدم پذیرش) این درخواست‌ها لطفا درخواست مورد نظر را با سامانه یا موسسه مورد نظر تطبیق دهید.

۶-۱) پذیرش

دکمه پذیرش به منزله انجام امضا روی محتوای ارسالی درخواست دهنده امضا می‌باشد و به مانند امضای کاغذی کاربر قابل استناد و پیگیری است. لازم است کاربر هامون در پذیرش درخواست‌ها و انجام امضا دقت نظر کافی را داشته باشد. پس از پذیرش درخواست، سامانه درخواست دهنده محتوای امضا شده را دریافت و نسبت به ادامه فرآیند خود اقدام خواهد نمود.

۶-۲) عدم پذیرش

دکمه عدم پذیرش به معنای رد درخواست امضا است. پس از رد درخواست، سامانه درخواست دهنده از تصمیم شما مطلع و نسبت به ادامه فرآیند خود اقدام خواهد نمود.

۷) نحوه انجام امضای درخواست

با انتخاب دکمه‌های پذیرش یا عدم پذیرش روی درخواست امضای مورد نظر صفحه انتخاب گواهی جهت انجام فرآیند امضا نمایش داده خواهد شد

بعد از انتخاب دکمه امضا فرآیند امضا آغاز می‌گردد.

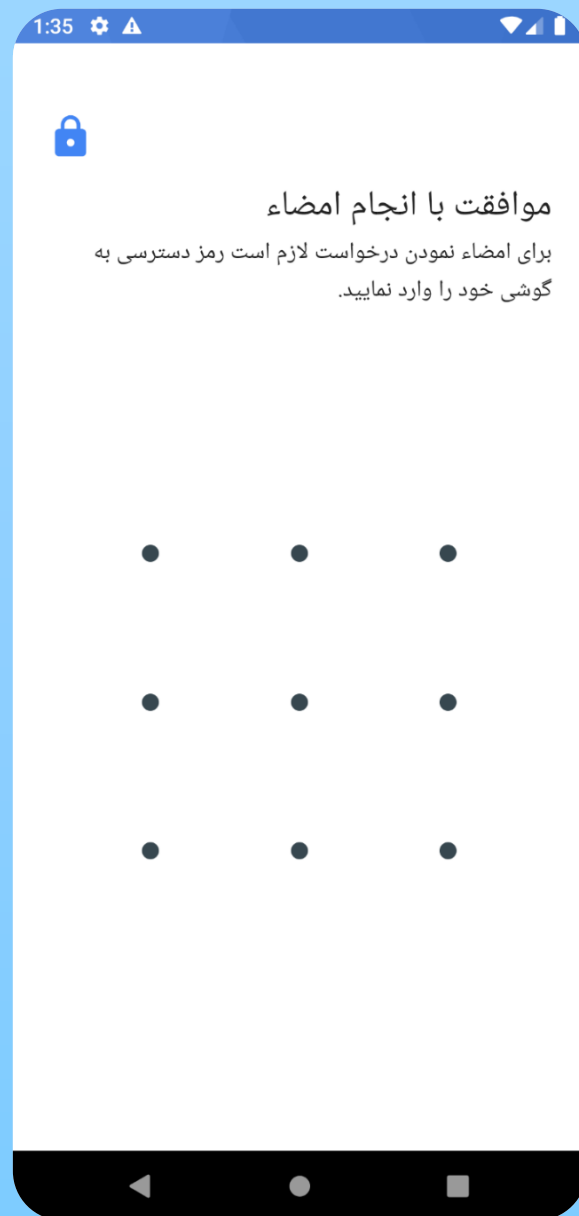
The screenshot shows the 'کارتابل امضاء' (Signature Card) interface. It lists two requests with identifiers 'YREJ-DWRX' and 'CNSQ-PNFN'. Each request includes a 'سامانه چکاد' (Saman-e Chakad) logo and a unique code 'SGkgTVNTUCE='. Below each request are buttons for 'عدم پذیرش' (Do not accept) and 'پذیرش' (Accept). At the bottom, there is a section titled 'انتخاب گواهی و امضا' (Select certificate and signature) with a dropdown menu for 'گواهی‌های شما' (Your certificates) and a button for 'امضا' (Signature).

۷-۱) ورود رمز گوشی جهت پذیرش یا عدم پذیرش امضا

- برای انجام امضا لازم است کاربر رمز عبور موبایل خود که می‌تواند هر یک از روش‌های الگو، رمز عبور و یا اثر انگشت باشد وارد نماید

- پس از وارد نمودن رمز عبور موبایل، فرآیند امضا انجام و جهت اعتبارسنجی امضا به سرورهای هامون ارسال خواهد شد.

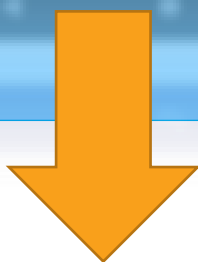
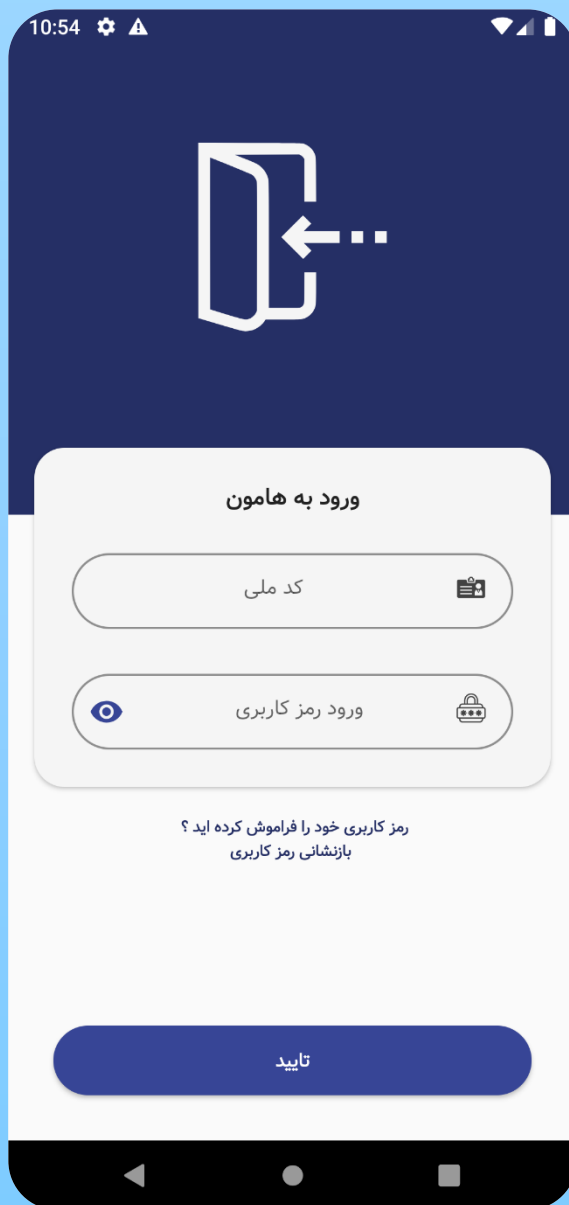
- پس از انجام موفقیت آمیز پذیرش یا عدم پذیرش، درخواست امضا به فهرست سوابق منتقل می‌شود.



۸) فراموشی رمز کاربری

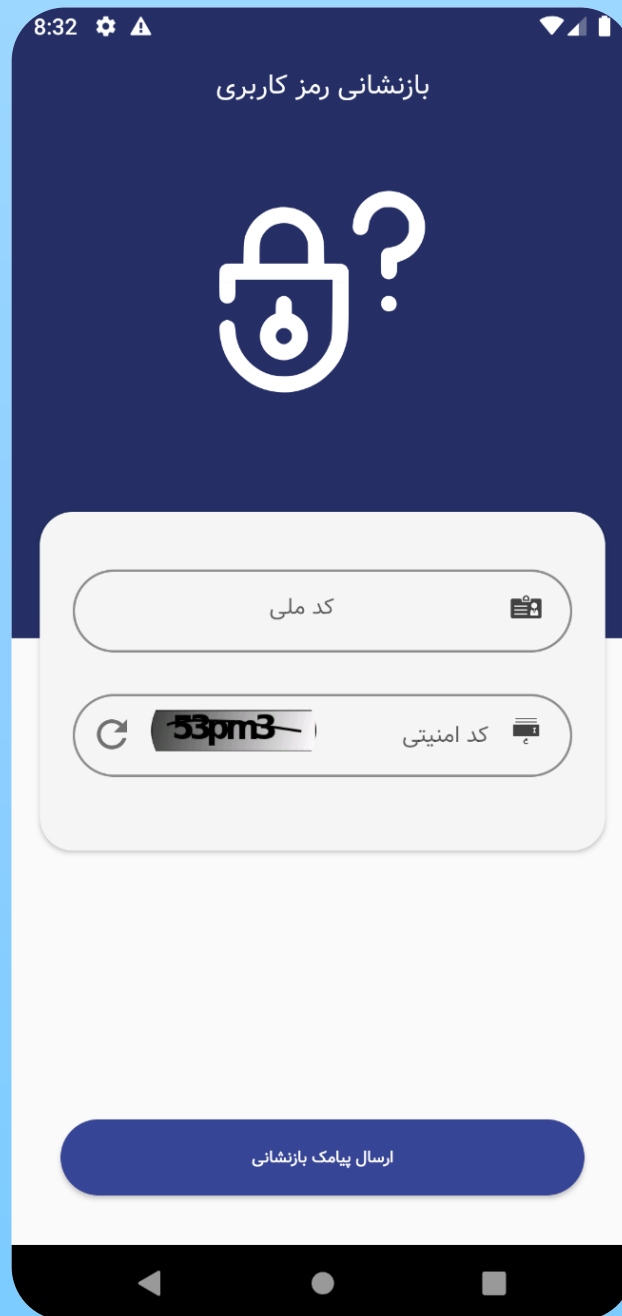
اگر کاربر قبلاً یک گواهی روی هر موبایلی فعال کرده باشد ولی رمز عبور خود را به یاد نداشته باشد، لازم است در صفحه ورود به هامون به مانند شکل ذیل دکمه «رمز کاربری خود را فراموش کرده اید؟ بازنشانی رمز کاربری» را انتخاب نماید.

با انتخاب متن «رمز کاربری خود را فراموش کرده اید؟ بازنشانی رمز کاربری» کاربر وارد فرآیند بازنشانی رمز کاربری خواهد شد.



۸-۱) وارد نمودن کد ملی و ارسال پیامک

پس از وارد نمودن کد ملی و کد امنیتی در تصویر، کاربر پیامکی حاوی رمز یک بار مصرف دریافت می نماید.



۸-۲) تعریف رمز جدید در بازنشانی

در این بخش رمز یکبار مصرف دریافتی باید به همراه رمز جدید و تکرار رمز جدید وارد شود.

با تأیید این مرحله رمز کاربری تغییر یافته و برای ورود مجدد لازم است کاربر با رمز جدید وارد شود.

9:59

بازنشانی رمز کاربری

رمز یکبار مصرف

مدت اعتبار رمز یکبار مصرف: 02:56

رمز جدید شما

تکرار رمز جدید شما

تایید